

En esta Declaración de privacidad ("Declaración"), nosotros, Crumad Distribuidores S.A. de C.V. ("Crumad Distribuidores", "crumad", "nosotros" o "nos"), proporcionamos información sobre cómo recibimos, recopilamos, usamos y transferimos información sobre usted, un visitante de nuestro sitio web www.crumad.com.mx o usuario de nuestra página web, y la empresa u otra entidad legal que representa (colectivamente, "usted" o "tu").

Revise detenidamente esta Declaración, ya que el uso del Sitio está sujeto a esta Declaración.

Alcance. Esta Declaración cubre solo la información recopilada a través del Sitio. Esta Declaración no cubre ninguna otra recopilación o procesamiento de datos, incluida, sin limitación, la recopilación realizada fuera de línea, a través de otros de nuestros productos o servicios que no muestran un enlace directo a esta Declaración, o por otras compañías en sitios de terceros que podamos enlazar.

Información que envía activamente. Si crea una cuenta, solicita productos, se registra para servicios o nos envía datos a través de los Sitio, recopilamos información sobre usted y la empresa u otra entidad que representa (por ejemplo, su nombre, organización, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax). También puede proporcionar información específica sobre su interacción con los Sitio, como información de pago para realizar una compra, información de envío para recibir una compra o un currículum para solicitar empleo. En tales casos, sabrá qué datos se recopilan, porque los enviará activamente.

Información enviada pasivamente. Recopilamos información durante su uso y navegación del Sitio, como la URL del sitio del que proviene, el software del navegador que utiliza, su dirección de Protocolo de Internet (IP), puertos IP, fecha / hora de acceso, datos transferidos, páginas visitó, cantidad de tiempo que pasa en los Sitios, información sobre transacciones realizadas en los Sitio y otros datos de "flujo de clics". Estos datos se generan y recopilan automáticamente, como parte del funcionamiento estándar del Sitio. También utilizamos "cookies" para mejorar y personalizar su experiencia en el Sitio. Una cookie es un pequeño archivo de texto que puede almacenarse en su computadora o dispositivo utilizado para acceder al Sitio. Puede configurar el software de su navegador para rechazar las cookies, pero hacerlo puede impedir que ofrezcamos comodidades o funciones en los Sitios. (Para rechazar las cookies, consulte la información sobre el software de su navegador específico).

Uso de información. Usamos la información que usted envía activamente a través del sitio para cumplir con los pedidos de productos, proporcionar los servicios e información solicitados y, de otro modo, para responder adecuadamente a las solicitudes y completar las transacciones. Usamos la información enviada pasivamente para personalizar las funciones y su experiencia en el sitio, y de otro modo para mejorar en general el contenido, el diseño y la navegación en el sitio. En la medida en que lo permita la ley aplicable, podemos combinar los distintos tipos de datos que recopilamos. Podemos realizar análisis de marketing e investigaciones similares para ayudarnos a tomar decisiones comerciales. Dichas actividades de análisis e investigación pueden realizarse a través de servicios de terceros, utilizando datos anónimos y estadísticas agregadas generadas por nuestra recopilación de información.

Si solicita productos a través de nuestro sitio, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico para brindarle información sobre su pedido (por ejemplo, confirmaciones de pedidos, notificaciones de envío). Si tiene una cuenta con nuestro sitio, también podemos enviarle un correo electrónico con respecto al estado de su cuenta o cambios en los acuerdos o políticas relevantes.

Información de marketing. De vez en cuando y de conformidad con los requisitos de la ley aplicable (por ejemplo, basado en su consentimiento previo si así lo requiere la ley aplicable a usted), podemos utilizar la información de contacto que nos haya proporcionado para enviarle información sobre productos y servicios, así como otros información que creemos que puede serle útil. Si no desea recibir información de marketing de nuestra parte, puede optar por no recibir información de marketing al registrarse o en otros puntos de recopilación de información en los Sitios o siguiendo las instrucciones de exclusión incluidas en dichas comunicaciones.

Intercambio y transferencia de información. No divulgaremos su información personal a terceros, excepto (a) con su consentimiento; (b) a nuestras subsidiarias, afiliadas y proveedores de servicios para cumplir con pedidos de productos o brindar servicios, o para cumplir con una obligación contractual con usted; (c) a proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre y bajo nuestras instrucciones para realizar ciertas funciones (por ejemplo, empresas de TI, procesadores de tarjetas de crédito, agencias de calificación crediticia o asesores legales, financieros y de otro tipo); (d) según lo requiera la ley aplicable, como para cooperar con las investigaciones policiales o al recibir una orden judicial; o (e) que los tribunales y las autoridades públicas lo protejan a usted, a nosotros o a terceros de cualquier daño, incluido el fraude o casos en los que la seguridad física de alguien esté en riesgo. Los proveedores de servicios que actúen en nuestro nombre estarán obligados a cumplir con esta Declaración y adherirse a los requisitos de confidencialidad y solo recibirán acceso a su información personal según sea necesario para realizar sus funciones. En el caso de una fusión, adquisición u otra reorganización o venta de nuestro negocio o activos, podemos compartir o transferir su información, donde el destinatario deberá utilizar la información de acuerdo con esta Declaración.

Ubicación del servidor. Cuando utiliza el sitio, está transfiriendo información a nivel nacional.

Retención y acceso. Conservamos los datos al menos durante el tiempo que exija la ley aplicable, y podemos conservar los datos mientras lo permita la ley aplicable. Alternativamente, en cualquier momento puede solicitar acceso a un resumen de la información que tenemos sobre usted, comunicándose con nosotros en crumadgerenciaventas@hotmail.com ; también puede solicitar correcciones, actualizaciones o eliminación de su información. Haremos los esfuerzos razonables para responder con prontitud a dichas solicitudes de acuerdo con las leyes aplicables.

Seguridad de información. Tomamos medidas técnicas, físicas y organizativas comercialmente razonables para salvaguardar cualquier información que nos proporcione, para protegerla del acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o alteración. Aunque tomamos precauciones de seguridad razonables, ningún sistema informático o transmisión de información puede ser completamente seguro o estar libre de errores, y no debe esperar que su información permanezca privada en todas las circunstancias. Además, es su responsabilidad proteger sus datos como contraseñas, números de identificación, números telefónicos o información individual similar asociada con su uso del sitio.

Cambios a nuestra Declaración de privacidad. Nos reservamos el derecho de cambiar esta Declaración de vez en cuando ya nuestro exclusivo criterio. Le avisaremos cuando se hayan realizado cambios indicándole la fecha en que se actualizó por última vez como la fecha en que la Declaración entró en vigencia. Cuando visita el sitio, acepta la versión de esta Declaración vigente en ese momento. Le recomendamos que revise periódicamente esta Declaración para conocer cualquier cambio.

Preguntas y comentarios. Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Declaración o sobre cómo se utiliza la información que nos envía, comuníquese con nosotros en crumadgerenciaventas@hotmail.com